

ČEZ Distribuce spouští oznamování odstávek elektřiny a poruch e-mailem a SMS

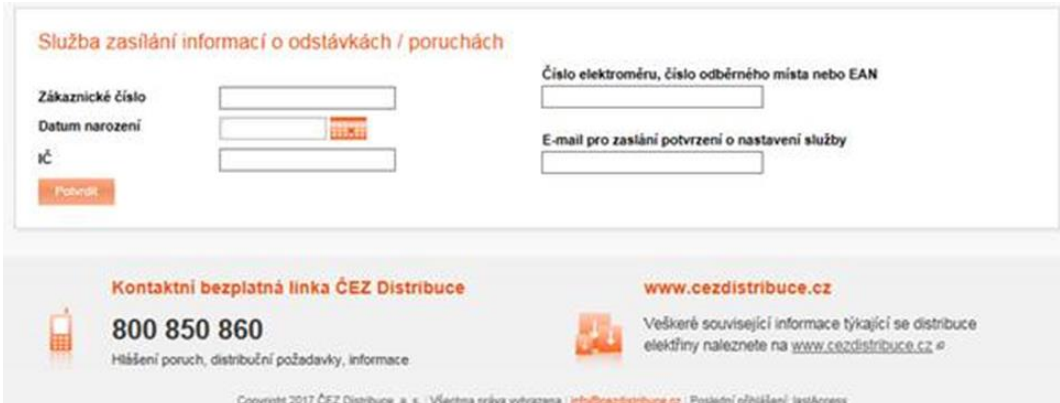
Dalším krokem ke zlepšení obsluhy klientů ČEZ Distribuce je oznamování plánovaných odstávek na e-mail, nebo poruch formou SMS na klientem zadané telefonní číslo. Jediné co pro to klienti musí udělat, je se zaregistrovat. Tato služba je zcela zdarma a je určena všem, kteří odebírají elektřinu na distribučním území společnosti ČEZ Distribuce.

„Dosud jsme odstávky oznamovali dle energetického zákona patnáct dní předem způsobem v místě obvyklým, tedy například vylepováním plakátů či na našich webových stránkách. Věřím, že nový způsob nejen zkvalitní naše služby, ale také usnadní život všem našim klientům, ať již z řad domácností či podnikatelů,“ říká Radim Černý, člen představenstva ČEZ Distribuce.

Pro každé odběrné místo zvlášť lze sjednat jednu e-mailovou adresu pro oznamování plánované odstávky nebo jejího zrušení (storna) a jedno telefonní číslo pro oznamování předpokládané doby obnovení dodávky elektřiny po zjištěné poruše.

Možnosti sjednání služby jsou dvě, a to prostřednictvím registrovaného přístupu v Distribučním portále nebo prostřednictvím veřejné webové samoobslužné aplikace na www.cezdistribuce.cz/sluzba. Zde je nutné znát své zákaznické číslo (pro ověření je možnost zdarma zavolat na klientskou linku 800 850 860 nebo zaslat e-mail na info@cezdistribuce.cz). Klienti z řad domácností vyplní datum narození, podnikatelé IČO a dále pak číslo elektroměru nebo číslo odběrného místa nebo EAN. Povinné je uvést e-mail, na který přijde potvrzení o nastavení služby.

Veškeré informace naleznete zde www.cezdistribuce.cz/sluzba



The screenshot shows a web form titled "Služba zaslání informací o odstávkách / poruchách". It contains several input fields: "Zákaznické číslo", "Datum narození" (with a calendar icon), "IČ", "Číslo elektroměru, číslo odběrného místa nebo EAN", and "E-mail pro zaslání potvrzení o nastavení služby". A "Potvrdit" button is located at the bottom left of the form area.

Kontaktní bezplatná linka ČEZ Distribuce
800 850 860
Hlášení poruch, distribuční požadavky, informace

www.cezdistribuce.cz
Veškeré související informace týkající se distribuce elektřiny naleznete na www.cezdistribuce.cz

Copyright 2017 ČEZ Distribuce, a. s. | Všechna práva vyhrazena | info@cezdistribuce.cz | Poslední přihlášení: lastAccess

V případě poruch způsobených klimatickými jevy (zvýšená poruchovost či kalamitní situace) nejsou z důvodu neustálého vývoje situace a možného přetížení sítě operátorů SMS distributorem zasílány. Informace o poruchách jsou průběžně zveřejňované na internetových stránkách www.cezdistribuce.cz a komunikovány prostřednictvím dalších komunikačních kanálů.

Soňa Holingerová, mluvčí Skupiny ČEZ